

Datenschutz-Information nach DSGVO

WASSER

1. Allgemeines*

Diese Informationen dienen der Transparenz sowie der Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf Sie als eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz der Bundesrepublik Deutschland.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die
Stadtwerke Ditzingen GmbH & Co. KG
Bauernstraße 76/1
71254 Ditzingen
Telefon: 07156 165 84 – 0
Fax: 07156 165 84 – 90
E-Mail: datenschutz@sw-ditzingen.de

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von uns haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch unter dem Stichwort „Datenschutz“ Kontakt (datenschutz@sw-ditzingen.de) mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung

Der Zweck der Datenverarbeitung ist die öffentliche Wasserversorgung als Aufgabe der Daseinsvorsorge (§50 WHG). Durch die Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) sind wir verpflichtet, eine einwandfreie Messung der verbrauchten Wassermenge zu gewährleisten und dürfen dazu die Art der Messeinrichtung bestimmen (§18 AVBWasserV).

Ergänzende Bestimmung des Wasserwerks

a. Abrechnungsrelevante Zählerstände

Die Verarbeitungsgrundlage der personenbezogenen Daten zur monatlichen Ablesung der Verbrauchswerte und zur anlassbezogenen Auslesung für Abrechnungszwecke ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO; §4 LDSG (BW) i.V.m. §§18, 20, 24 AVBWasserV. Übertragen werden dabei die Stammdaten des Zählers (Zählernummer, Gerätenummer, Batterielebensdauer), sowie der aktuelle Messwert und das Ablesedatum- und die Uhrzeit.

b. Daten zur Detektion von Leckagen und Rohrbrüchen

Die Verarbeitung von Daten zur Detektion von Leckagen und Rohrbrüchen basiert auf der Pflicht zum häuslichen Umgang mit Wasser. Die datenschutzrechtliche Grundlage der Verarbeitung ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO, §4 LDSG (BW) i.V.m. §50 I, III WHG; §10 III AVBWasserV. Übertragen werden Gesamtvolumen, Volumen im Rücklauf / Vorlauf, Maximaler / Minimaler Durchfluss, Betriebszeit ohne Fehler, Alarmmeldungen und die Temperatur.

c. Manipulations- und Störungsüberwachung

Um ein ordnungsgemäßes Funktionieren und störungsfreien Betrieb Ihres Zählers, sowie eine korrekte Abrechnung zu garantieren, werden Daten mit Bezug auf Indikatoren, die auf eine Manipulation oder gestörten Betrieb hindeuten verarbeitet. Die Verarbeitungsgrundlage, dieser abrechnungsrelevanten Daten, ergibt sich aus Art. 6 I 1 lit. e DSGVO; §4 LDSG (BW) i.V.m. §§18, 20, 24 AVBWasserV. Die Verarbeitung erfolgt anlassbezogen, sowie im Rahmen der Wassernetzprüfung.

Datenschutz-Information nach DSGVO

WASSER

Neben den monatlichen Verbrauchswerten ermöglicht der verbaute elektronische Zähler weitere Datenerhebungen, die jedoch nur mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) konfiguriert werden. Dies betrifft vor allem Verbrauchsdaten, welche öfter als monatlich erhoben werden.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung von Verträgen. Die Erfüllung von Verträgen beinhaltet etwa den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa zur Anbahnung eines Vertrages, erforderlich sind und auf Ihre Anfrage erfolgen. (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

4. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

4.1. Dritte und Auftragsverarbeiter

Wir legen personenbezogene Daten nur zu den in Ziff. 3 genannten Zwecken offen. Empfänger der Daten sind etwa Behörden oder Gerichte.

Weiter legen wir personenbezogene Daten gegenüber Dienstleistern offen. Bei der Beauftragung von Dienstleistungen beachten wir die datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere zur sog. Auftragsverarbeitung.

4.2. Empfänger außerhalb der Europäischen Union (EU)

Ihre Daten werden von uns nicht an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt.

5. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten zu den in Ziff. 3 angegebenen Zwecken, insbesondere zur Erfüllung von Verträgen. Wenn der Vertrag mit Ihnen vollständig abgewickelt oder rückabgewickelt ist, werden Ihre Daten grundsätzlich nicht mehr genutzt. Ferner werden Ihre Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert.

6. Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

6.1. Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

6.2. Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

6.3. Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

Datenschutz-Information nach DSGVO

WASSER

6.4. Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

6.5. Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

6.6. Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Baden-Württemberg (<https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/>).

6.7. Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.8. Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten). Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht

- Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.
- Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

- Stadtwerke Ditzingen GmbH & Co. KG
- Bauernstraße 76/1
- 71254 Ditzingen
- Telefon: 07156 165 84 – 0
- Fax: 07156 165 84 – 90
- E-Mail: datenschutz@sw-ditzingen.de

Datenschutz-Information nach DSGVO

WASSER

*Es sind stets Personen unabhängig vom Geschlecht gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.